

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Účinné od: 27. 9. 2025

Provozovatel e-shopu: Mgr. Tereza Příbylová, IČO: 03787320,

sídlo: U Cihelny 629, 517 73 Opočno, Česká republika

e-mail: info@lashesnouri.cz, tel.: +420 775 267 068

, tel.: +420 775 267 068

web: www.lashesnouri.cz

(dále jen „Správce“)

Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje v souvislosti s nákupem zboží a provozem e-shopu NOURI – Dubai Lashes.

1) Kdo je Správce a jak nás kontaktovat

Správce osobních údajů je osoba uvedená výše. Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) nemáme jmenovaného.

Pro jakékoli dotazy nebo uplatnění práv pište na: info@lashesnouri.cz

2) Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno, adresa, e-mail, telefon, případně IČ/DIČ (pokud nakupujete na firmu).
- Údaje o objednavce a platbě: objednané položky, cena, způsob a stav platby, způsob doručení, čísla zásilek.
- Účty a komunikace: údaje v uživatelském účtu, zprávy, reklamace, hodnocení, preference.
- Technické a logy ze stránek: IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, soubory cookies (viz samostatné Zásady cookies).

Údaje získáváme přímo od vás při objednávce/registraci, z naší vzájemné komunikace a z provozu e-shopu.

3) K právním základům a účelům zpracování

Zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro tyto účely:

1. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 b) GDPR)
– vyřízení objednávky, doručení zboží, zákaznická podpora, reklamace.
2. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 c) GDPR)
– zejména účetnictví, daňové předpisy a archivace.
3. Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 f) GDPR)
– ochrana práv a nároků, bezpečnost webu, základní přímý marketing vlastním zákazníkům (newslettery o podobném zboží, pokud jste nakoupili; vždy s možností odhlášení).
4. Souhlas (čl. 6 odst. 1 a) GDPR)
– dobrovolně udělený souhlas k zasílání obchodních sdělení, pokud jste u nás ještě nenakoupili, nebo k určitým cookies. Souhlas můžete kdykoli odvolat (viz níže).

4) Doba uložení

- Smluvní a účetní doklady: zpravidla 10 let od konce účetního období (dle právních předpisů).
- Reklamace a související agenda: po dobu řízení a běhu lhůt pro uplatnění nároků.
- Uživatelský účet: po dobu jeho existence; neaktivní účty můžeme mazat dle podmínek e-shopu.
- Marketing na základě oprávněného zájmu: do 2 let od poslední interakce / nákupu, nebo do námítky/odhlášení.
- Marketing na základě souhlasu: do 3 let nebo do odvolání souhlasu.
Po uplynutí lhůt údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme.

5) Komu údaje předáváme (příjemci / zpracovatelé)

Osobní údaje předáváme pouze nutně a bezpečně:

- Dopravcům a logistickým partnerům (doručení zásilek).
- Platebním službám / bankám (zpracování plateb).
- Provozovateli e- shopové platformy a dalším dodavatelům IT, hostingu a podpory.
- Marketingovým a e-mailingovým nástrojům (rozesílka newsletterů, analytika), je-li to relevantní.

Všechny subjekty plní roli zpracovatelů a mají smluvní a technická opatření pro ochranu údajů.

Předání do třetích zemí

Pokud využijeme nástroj, jehož provozovatel sídlí mimo EU/EHP (např. cloud/e-mailing), provádíme předání pouze při zajištění odpovídající ochrany (zejména standardní smluvní doložky EU a doplňková opatření). Konkrétní informace vám sdělíme na vyžádání.

6) Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům (čl. 15),
- na opravu nepřesných údajů (čl. 16) a omezení zpracování (čl. 18),
- na výmaz („být zapomenut“, čl. 17) – pokud jsou splněny podmínky,
- na přenositelnost údajů (čl. 20),
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně námitky proti přímému marketingu (čl. 21).
Souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem na info@lashesnouri.cz nebo odhlašovacím odkazem v každém newsletteru.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

7) Bezpečnost

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů (řízení přístupů, hesla, šifrování tam, kde je to vhodné, pravidelná údržba systémů, zabezpečené úložiště listin). K údajům mají přístup pouze pověřené osoby.

8) Marketingová sdělení a soubory cookies

- Newslettery zasíláme buď na základě oprávněného zájmu (pokud jste u nás nakoupili a jedná se o podobné zboží), nebo na základě souhlasu. Z odběru se můžete kdykoli odhlásit.
- Podrobnosti o používání cookies (nezbytné, analytické, marketingové) najdete v samostatném dokumentu Zásady cookies, kde můžete své volby kdykoli upravit.

9) Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, vždy zveřejníme aktuální verzi na webu a u podstatných změn vás vhodným způsobem upozorníme.

Tento dokument nahrazuje předchozí verze.

Verze: 1.0

Datum účinnosti: 27. 9. 2025

